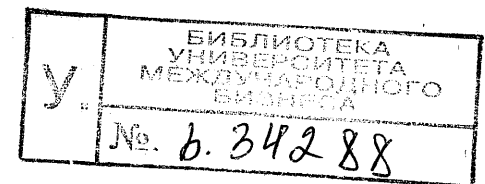


Н. С. Ефимова

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

*Допущено Министерством образования Российской Федерации
в качестве учебного пособия для студентов образовательных
учреждений среднего профессионального образования*



Москва
ИД «ФОРУМ» — ИНФРА-М
2010

УДК 316.6(075.32)
ББК 88.5я723
Е91

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор кафедры
«Дифференциальная психология» Московского городского
психолого-педагогического университета *И. В. Вачков*;
кандидат психологических наук, профессор кафедры «Практическая
психология», доцент Московского института открытого
образования *В. Э. Пахальян*

Ефимова Н. С.

Е91 Социальная психология: учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010. — 192 с.: ил. — (Профессиональное образование).

ISBN 978-5-8199-0368-1 (ИД «ФОРУМ»)
ISBN 978-5-16-003393-8 (ИНФРА-М)

Учебное пособие написано в соответствии с программой для студентов учреждений среднего профессионального образования. В нем с учетом современных достижений социально-психологической науки рассматриваются психологические закономерности социального поведения индивидов и мотивы объединения их в группы, социальное общение и взаимоотношения людей в обществе, конфликты и общественные настроения.

В пособии предлагаются практические работы для самостоятельных исследований и изучения собственных психических процессов с целью самопознания и саморазвития.

Предназначено для студентов психолого-педагогических специальностей средних специальных учебных заведений, а также для всех интересующихся психологией.

УДК 316.6(075.32)
ББК 88.5я723

ISBN 978-5-8199-0368-1 (ИД «ФОРУМ»)
ISBN 978-5-16-003393-8 (ИНФРА-М)

© Н. С. Ефимова, 2010
© ИД «ФОРУМ», 2010

Подписано в печать 24.05.2010. Формат 60 × 90/16.
Печать офсетная. Гарнитура «Таймс». Усл. печ. л. 12,0. Уч.-изд. л. 12,6.
Бумага офсетная. Тираж 500 экз. Заказ № 3442.

Отпечатано с готовых диапозитивов в ОАО ордена «Знак Почета»
«Смоленская областная типография им. В. И. Смирнова».
214000, г. Смоленск, проспект им. Ю. Гагарина, 2.

Введение

Социальная психология — достаточно сложная и многопрофильная отрасль психологической науки. В фокусе ее внимания — практически любая сфера жизни и деятельности людей в социуме: социальное общение и взаимоотношения людей в обществе, психологические закономерности социального поведения индивидов и мотивы объединения их в группы, конфликты и общественные настроения. Социально-психологические знания нужны любому человеку, поскольку каждый общается, строит взаимодействие с другими людьми, сталкивается с межличностными проблемами.

Теоретические знания о социально-психологических процессах разработаны в классических трудах отечественных и зарубежных авторов (Г. М. Андреевой, А. А. Бодалева, Е. С. Кузьмина, Б. Д. Парыгина, Д. Майерса, Т. Шибутани и др.). В предлагаемом учебном пособии отражено все самое ценное, что содержится в классических учебниках, при этом материал адаптирован для понимания обучающихся, не имеющих специальных знаний по психологии. Вместе с тем в пособии имеется собственный подход к отбору, структурированию и изложению программного материала.

Учебное пособие состоит из восьми глав. Каждая глава включает две части: теоретическую, где представлены лекции по темам курса социальной психологии, и практическую, имеющую прикладное значение и направленную на осмысление и рефлексию «образа Я». Завершают главы контрольные вопросы и индивидуальные задания, которые читатель может использовать в целях самопознания и личностного роста. В конце книги имеется глоссарий.

В приложении предлагаются практикумы по темам, рассмотренным в учебном пособии. Они предназначены для преподавателей данной дисциплины. Предлагаемый материал преподава-

ВН С 81 м. 183419

тель либо может включить в изучаемый курс, либо использовать в психолого-педагогической практике.

Автор надеется на творческое осмысление читателем содержания данного учебного пособия, чтобы применять полученные знания для своего личностного и профессионального развития, улучшения атмосферы взаимопонимания в среде ближайшего окружения.

Глава 1

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА, ЕЕ ПРЕДМЕТ И МЕТОДЫ

1. О предмете и задачах социальной психологии

Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания возникла в конце XIX в. на стыке двух наук — психологии и социологии. Развитие общества ставило перед учеными различного рода социально-психологические задачи, решение которых стало необходимым для совершенствования таких сфер общественной жизни, как политика, производственные отношения и управление, воспитание и т. д. Но оказалось, что поставленные проблемы весьма трудно изучать только в рамках существовавших тогда наук. Необходима была интеграция, и прежде всего интеграция социологии и психологии, поскольку психология исследует психику человека, а социология — общество.

Психология и социология, по образному выражению Г. М. Андреевой, стали «материнскими» дисциплинами по отношению к социальной психологии. В то же время нельзя считать, что социальная психология — это лишь часть социологии и психологии. Самостоятельность данной отрасли научного знания обусловлена спецификой предмета исследования, который не может быть изучен в рамках какой-либо одной науки. По поводу специфики предмета социальной психологии существуют различные мнения, нами дается определение этой научной области, наиболее распространенное в отечественной социальной психологии.

Социальная психология — наука, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, объединенных в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Социальные группы складываются в рамках исторически определенного общества как совокупность людей, связанных единством интересов, культурных, национальных ценностей и норм поведения.

Предметом изучения социальной психологии являются определенные социально-психологические феномены, такие как:

- психологические факты, закономерности и механизмы общения и взаимодействия людей при совместной деятельности;
- проявление и формирование особенностей личности в различных общностях людей;
- психологические взаимосвязи, которые устанавливаются между людьми в процессе их взаимодействия;
- психологические процессы возникновения, функционирования и развития различных общностей людей.

Задачи социальной психологии

1. Изучение содержания, форм проявления и закономерностей функционирования социально-психологических явлений и процессов.

2. Поддержание всесторонних связей с представителями смежных наук (социологии, философии и других общественных наук) в совместном исследовании социально-психологических феноменов.

3. Прогнозирование политических, экономических, национальных и других процессов в развитии государств на основе учета социально-психологических закономерностей и механизмов.

Практическая значимость социальной психологии предопределена важностью решаемых ею задач, связанных с жизнью человека в социуме.

2. Становление социальной психологии как науки

Первые социально-психологические знания мы находим в трудах древнегреческих и древнекитайских ученых (Аристотель, Гераклит, Гиппократ, Демокрит, Платон, Конфуций, Суньцзы, Уцзы и других). Они описали ряд социально-психологических особенностей характера людей и их предназначения в обществе, некоторые психологические закономерности социального поведения индивидов, мотивы объединения их в группы и т. д.

Позднее зарубежные и отечественные ученые (Т. Гоббс, Дж. Локк, К. Гельвеций, Ш. Монтескье, А. Токвиль, Н. Я. Данилевский, А. И. Герцен и другие) обращались к психологическим описаниям общественной жизни с ее социальными взаимоотношениями и традициями, накапливали и обобщали результаты наблюдений закономерностей общения и взаимодействия представителей различных общностей.

В середине XIX в. появились первые социально-психологические теории:

- *психологии народов* (Германия)¹;
- *психологии масс* (Италия, Франция)²;
- *социальных инстинктов* (Англия, США)³.

Они послужили предпосылкой для превращения социальной психологии в самостоятельную отрасль знаний и стали стимулом для разработки методологических и теоретических основ социальной психологии.

Работы Дж. Болдуина (1897) «Исследования по социальной психологии», В. Мак-Дугалла (1908) «Введение в социальную психологию», Э. Росса (1908) «Социальная психология» являются первыми систематическими курсами, способствовавшими утверждению социальной психологии как самостоятельной отрасли.

В России конца XIX в. с различных позиций началось осмысление массовидных социально-психологических феноменов.

¹ В теории *психологии народов* (Ф. Гегель, М. Лазарус, Г. Штейнталь) нация (народ) рассматривается как «сверхиндивидуальная целостность», оказывающая влияние на индивидуальное сознание личности. Основная задача социальной психологии познать психологическую сущность «духа народа», который выражает себя в религии, языке, мифах, обычаях, искусстве и т. п.

² Теория *психологии масс* (Г. Тард, С. Сигиле и Г. Лебон) рассматривает иррациональные стороны (примитивные инстинкты, импульсы) в поведении больших скоплений людей. Главное отличие психологии масс в том, что человек «толпы» теряет свою индивидуальность и легко поддается иррациональным действиям.

³ Теория *социальных инстинктов* (В. Мак-Дугалл, Э. Росс, Д. Болдуин) исходит из того, что социальное поведение определяется врожденными инстинктами (стремления, желания), то есть происходящее в области сознания находится в прямой зависимости от бессознательного. Авторы теории утверждают значение иррациональных и бессознательных влечений в качестве движущей силы не только индивида, но и человечества.

Так, Н. К. Михайловский призывал всесторонне изучать толпу, относясь к ней негативно и понимая под ней скопление людей, которым свойственны истеричность, агрессивность, безответственность и анархизм.

Значительный импульс к развитию социально-психологических исследований дали войны и военные конфликты начала XX в. Предотвращение и профилактика отрицательных социально-психологических явлений и процессов (страх, паника, снижение сплоченности населения, поведение военнослужащих в группах, социальная дезорганизация, социальные конфликты и т. д.) являлись основными практическими задачами социальных психологов того времени.

В 20—40-е гг. XX в. социальная психология постепенно превращается в сугубо экспериментальную науку, занимающуюся прикладными исследованиями и разрабатывающую специфические методики изучения социально-психологических феноменов, проявляющихся в разнообразных областях жизни и деятельности людей. В эти годы большую роль в разработку проблем социальной психологии внесли психологи К. И. Корнилов, В. А. Артемов, Б. В. Беляев, Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, В. Н. Мясищев и многие другие.

В начале 60-х гг. встал вопрос о выделении социальной психологии в самостоятельную отрасль психологии. В этом процессе важную роль сыграли Г. М. Андреева, А. Г. Ковалев, Б. Д. Парыгин, А. В. Петровский, А. К. Уледов, В. А. Ядов и другие.

В 1963 г. на Втором Всесоюзном съезде психологов был остро поставлен вопрос о предмете исследования социальной психологии. В результате обсуждения выделились три точки зрения по вопросу о том, что должна изучать социальная психология как наука. В центре ее внимания должны быть:

1. Массовые явления психики, такие как психология классов, коллективов, процесс формирования общественного мнения, специфические массовые явления и т. п.

2. Положение личности в группе, межличностные отношения как системы общения.

3. Одновременно и массовые психические процессы, и положение личности в группе.

Б. Д. Парыгин (1971) предложил перечень явлений, которые должна изучать социальная психология, это:

- социальная психология личности;
- социальная психология общностей и общения;
- социальные отношения;

- формы духовной деятельности.

Существуют и другие подходы к определению предмета социальной психологии. Например, болгарский ученый В. Вичев считает, что социальная психология изучает **социальную психику**. Под этим термином понимают сложное, динамическое духовное образование, которое функционирует как единство массовых, групповых, межгрупповых, межличностных и личностных настроений, эмоций, стереотипов и установок. В связи с этим подсистемами социальной психологии являются общественное настроение, общественное мнение, социальная воля.

При всех частных расхождениях основная идея была общей: предмет социальной психологии можно рассматривать как с точки зрения личности, так и с точки зрения массовых психических явлений.

В 60—90-е гг. XX в. наряду с социальной психологией начинают зарождаться и продуктивно совершенствоваться этническая, политическая психология, психология управления, конфликтология и другие отрасли психологической науки, содержащие социально-психологический аспект изучаемых явлений.

Сегодня социальная психология востребована во всех сферах жизнедеятельности людей. Важной чертой социального знания является ее связь с социальными и политическими проблемами общества. Социальная психология решает задачи, предложенные конкретным обществом. Распад СССР и возникновение Российской Федерации как самостоятельного государства поставили перед социальной психологией ряд новых проблем, касающихся новых взаимодействий личности и общества.

3. Методологические и теоретические основы социальной психологии

Наука представляет собой систему, состоящую из знаний, фактов, законов и методов их исследования. Методология имеет всеобщий характер, но она конкретизируется применительно к различным сферам практической и теоретической деятельности.

Методология (от греч. methodos — путь исследования или познания, logos — наука, учение) — учение об идейных позициях науки, логике ее построения, научных подходах исследования.

Выделяют три уровня методологии социальной психологии: общая, специальная и частная.

Общая методология социальной психологии исходит из того, что:

- окружающий нас мир материален (состоит из материи);
- материя первична, а сознание и психика вторичны;
- взаимодействие — это объективная, универсальная форма движения и развития, определяющая существование и структурную организацию любой материальной системы, в том числе и социальных групп;
- в результате взаимодействия людей рождаются все общественные отношения;
- как результат материальной и духовной жизни индивидов, их исторического развития формируется общественное сознание людей, представляющее собой отражение их общественного бытия;
- общественное сознание, общественные и психологические отношения людей всесторонне изучаются с помощью специальных методов и методических приемов, разработанных социально-психологической наукой.

Специальную методологию социальной психологии составляют ее методологические принципы:

- **принцип детерминизма** показывает причинную обусловленность психологии социальной общности природными, экономическими, социальными, культурными и иными факторами;
- **принцип единства сознания и деятельности** означает, что общие закономерности конкретной деятельности формируют в психологии субъектов определенные представления и стереотипы, в то же время отдельные члены социальных общностей вносят своеобразие в элементы, формы, результаты самой деятельности;
- **принцип гносеологического подхода** к осмыслению социально-психологических особенностей людей ориентирует исследователя на изучение исторического своеобразия процессов развития общества;
- **принцип личностного подхода** требует учитывать при изучении любых социально-психологических феноменов то, что их носителем является конкретная личность, представляющая какую-либо социальную общность с характерными для нее чувствами, мыслями, волей, ценностными ориентациями и т. д.

Частной методологией социальной психологии является система специфических методов и методических приемов исследования социально-психологических явлений в связи с той или иной конкретной задачей.

Рассмотренный выше методологический подход отечественных ученых (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Б. Д. Парыгин и других) к пониманию сущности и особенностей проявления социально-психологических феноменов не является единственным. Зарубежная социально-психологическая наука, представленная различными подходами, базируется на известных научных направлениях, которые она реализует: психоанализ¹, бихевиоризм², гештальтпсихология³ и когнитивизм⁴, интеракционизм⁵, социальный конструктивизм.

Психоанализ — одно из наиболее известных направлений психологии за рубежом, возникшее в начале XX в., основателем которого был З. Фрейд. Вначале Фрейд скептически относился к социальной психологии, однако под воздействием работ Г. Лебона изменил свое отношение. Он пришел к выводу, что, изучая с позиций психоанализа общественную жизнь и политическую деятельность, необходимо воспринимать личность более реалистично как целостный организм, многие действия, поступки, поведение которого обусловлены социальными причинами, зная их, можно составить социально-психологический (психоаналитический) портрет личности.

Бихевиоризм — направление в американской психологии, занимающееся изучением различных форм поведения, рассматривающее психику как совокупность реакций организма человека на стимулы внешней среды. В 30-е гг. XX в. на смену ему пришла необихевиористская теория («смягченный» бихевиоризм). На основании накопленных в данном направлении научных и экспериментальных исследований А. Бандура разработал теорию социального научения. Согласно этой теории эффект научения может быть получен посредством наблюдения за поведением другого человека. Например, дети, копируя поведение взрослых,

¹ Психоанализ — от греч. psyche — душа и analysis — разложение, расчленение, исследование.

² Бихевиоризм — от англ. behaviour — поведение.

³ Гештальтпсихология — от нем. gestalt — образ, форма.

⁴ Когнитивизм — от лат. cognition — знание, познание.

⁵ Интеракционизм — от англ. interaction — взаимодействие.

перенимают социальные нормы. Подростки, идентифицируя себя со своим кумиром, пытаются подражать ему в поведении.

Гештальтпсихология и когнитивизм старались объяснить социальное поведение с помощью описания познавательных процессов индивида. В ходе познания складывается система образов, на основе которых развиваются идеи, убеждения, ожидания и установки, определяющие в конечном итоге действия и поступки человека. Представители этих направлений С. Аш, К. Левин, Т. Ньюком, Ф. Хайдер, Л. Фестингер и другие внесли серьезный вклад в социальную психологию. Внимание к рациональному поведению человека, роли знания для объяснения окружающего мира делают когнитивистское направление чрезвычайно популярным. Оно повлияло на возникновение новой области социальной психологии — «психологии социального сознания», которое исследует проблемы познания социальных явлений человеком.

Интеракционизм — одно из новейших направлений западной социальной психологии, которое сводит социально-психологические явления к межличностному взаимодействию, усматривая в нем источник объяснения сущности, происхождения и динамики этих феноменов. Становление личности психологи объясняют ситуациями общения и взаимодействия людей друг с другом, которые должны пониматься как системы взаимно ориентированных акций и реакций, развернутых во времени. Состояние общества, взаимоотношения и личность, по мнению его идеологов (Э. Гофмана, Р. Линтона, Т. Ньюкома, М. Шерифа и других), являются ни чем иным, как продуктом коммуникации между людьми, результатом их приспособления друг к другу.

Построение новой социальной психологии XXI в. предложено К. Гергеном в современном **социальном конструктивизме**. Он говорит о необходимости выйти за пределы традиции, сложившиеся в узком контексте западной культуры, учитывая факт глобализации мира и историю других культур. Социальный конструктивизм ориентирован на исследование стратегии познания окружающего мира рядовым человеком, когда он не просто «фотографирует» наблюдаемые явления, но конструирует их, раскрывает смысл, строит для себя образы. Образы реального мира будут различаться в разных культурах, и это должно быть исследовано в социальной психологии, чтобы помочь человеку усваивать новые образцы поведения в изменяющемся сложном мире.

Современные отечественные социальные психологи Г. М. Андреева, Н. Н. Богомолова, Л. А. Петровская также подчеркивают

необходимость большей ориентации социальной психологии на реальные социальные проблемы и тем самым обеспечение «социального контекста» исследований.

4. Характеристика методов социально-психологического исследования

Для проведения социально-психологических исследований наиболее часто используются следующие методы: наблюдение, социальный эксперимент, опросы, анализ документов и результатов деятельности, тестирование, социометрия.

Наблюдение

Наблюдение — наиболее распространенный метод, с помощью которого изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение.

Наблюдение может быть житейским и научным. Житейское наблюдение ограничивается регистрацией фактов, носит случайный, неорганизованный характер. Научное наблюдение предполагает план, постановку целей, задач, фиксацию результатов. В табл. 1 представлены виды наблюдений, которые необходимо учитывать при составлении плана.

Таблица 1. Виды наблюдений и их характеристики

Вид наблюдения	Характеристики
По контакту	Непосредственное (экспериментатор исследует сам) Опосредованное (используются готовые материалы)
По условиям деятельности	Полевое (естественные условия) Лабораторное (эксперимент)
По характеру взаимодействия с объектом	Открытое или скрытое Включенное или невключенное
По времени	Долговременное Кратковременное
По фиксации результатов	Констатирующее Оценивающее

При применении метода наблюдения самое сложное — фиксация исследуемых характеристик, чтобы прочтение протокола было понятно и могло быть интерпретировано в терминах гипотезы.

Примером экспериментальной схемы регистрации является опыт Р. Бейлса, наблюдавшего за группой детей, выполняющих совместную деятельность. Он свел наблюдаемые образцы поведения в категории (табл. 2).

Таблица 2. Виды взаимодействия, выделенные Р. Бейлсом

Наблюдаемая область взаимодействия	Виды взаимодействия
Область позитивных эмоций	Солидарность Снятие напряжения Согласие
Область решения проблем	Предложение, указание Мнение Ориентация других
Область постановки проблем	Просьба об информации Просьба высказать мнение Просьба об указании
Область негативных эмоций	Несогласие Создание напряженности Демонстрация антагонизма

Получившиеся двенадцать видов взаимодействия были использованы Бейлсом, с одной стороны, как тот минимум, который необходим для учета возможных видов взаимодействия, с другой — как максимум, который допустим в эксперименте. Схема Бейлса получила широкое распространение, несмотря на ряд существенных критических замечаний, касающихся необоснованности выбранных характеристик.

Социальный эксперимент

Социальный эксперимент — метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации.

Различают следующие основные виды эксперимента:

- лабораторный — проводится в заданных условиях с экспериментальной группой, где исследователь контролирует изучаемый процесс;

- естественный или полевой — протекает в обычной для испытуемого обстановке.

Для эксперимента характерно:

- введение экспериментатором условной задачи и контроль за происходящими изменениями, а также выявление причинно-следственных зависимостей;
- выделение контрольной и экспериментальной групп для сравнения полученных результатов.

Например, нам надо выявить, есть ли зависимость между выбором дистанции, на которой общаются партнеры, от их пола и роста. Тогда для проведения лабораторного эксперимента необходимо выбрать человека, например мужчину, и измерять расстояние, на котором с ним будут общаться мужчины и женщины разного роста.

В одном из штатов США был проведен такой эксперимент, в ходе которого оказалось, что существует зависимость между ростом участников общения и выбираемой ими дистанцией. Так, женщины высокого роста общаются с низкорослым мужчиной на большем расстоянии, чем невысокие женщины, и, наоборот, мужчины высокого роста соблюдают при общении с низкорослым мужчиной более близкую дистанцию.

То же самое исследование можно провести в офисе и измерить дистанцию между сотрудниками офиса и посетителями при их общении. Однако надо учесть, что в этом случае на исследуемую величину могут оказывать влияние и другие факторы, например, отношение сотрудников друг к другу, их симпатии и антипатии и т. д.

Экспериментальные условия, создаваемые в исследовании, лишь частично отражают реальность повседневной жизни, выхватывая из нее только какой-то фрагмент. Поэтому подобные ситуации мало похожи на настоящую жизнь во всем ее многообразии, на те ситуации, в которых человек оказывается в повседневной жизни. Так или иначе, но экспериментальные исследования дают наилучшую возможность для проверки причинно-следственных гипотез, поскольку позволяют исследователю контролировать условия всех экспериментальных версий. Поэтому обычно проводят различие между тем, что может произойти, и тем, что действительно случится в реальной жизни.

Одной из альтернатив эксперименту выступает квазиэкспериментальное исследование (Д. Кэмпбэлл, 1980; Т. В. Корнилова, 1998). В данном случае частица «квази» (переводится как «будто бы», «якобы», «вроде бы»), входящая в название метода,